



**BMX RACING
WORLD CUP**

PAPENDAL | THE NETHERLANDS

2025 UCI BMX RACING WORLD CUP



21 & 22 JUNI 2025
PAPENDAL

BMXPAPENDAL.NL

VERSIE JANUARI 2025

ALGEMENE VOORWAARDEN BEZOEKERS

Algemene voorwaarden UCI BMX Racing World Cup 2025

In deze algemene voorwaarden hebben de begrippen die zijn aangeduid met een hoofdletter de navolgende betekenis:

DEFINITIES

- “Algemene Voorwaarden”: de onderhavige algemene voorwaarden van het UCI BMX Racing World Cup 2025 Papendal.
- “Kaartje” of “Ticket”: een toegangsbewijs voor het Evenement.
- “Overeenkomst”: de overeenkomst tussen U en de organisatie van het UCI BMX RACING WORLD CUP 2025 PAPENDAL Papendal voor de aan en verkoop van een of meerdere kaartjes.
- “Organisatie”: Papendal International B.V., gevestigd te Papedallaan 9, 6816 VD, Arnhem, Nederland. E-mailadres: evenementen@papendal.nl
- “Evenement”: het evenement waar U een kaartje voor hebt gekocht, aangegeven met datum en tijd.
- “Toegangsverbod”: het verbod dat is beschreven in deze Algemene Voorwaarden.
- “U of Uw”: diegene die via de website met de organisatie van het UCI BMX RACING WORLD CUP 2025 PAPENDAL een Overeenkomst sluit of heeft gesloten.
- “Website”: de ticketshop van de organisatie van het UCI BMX RACING WORLD CUP 2025 PAPENDAL Papendal.
- “Bezoeker”: De bezoeker van het Evenement.
- “Evenement”: UCI BMX Racing World Cup 2025 Papendal.

ALGEMEEN

Bij het kopen van een Kaartje gaat U akkoord met onderstaande voorwaarden.

- Bij afgelasting, het staken, niet doorgaan of niet afronden van het Evenement of een deel daarvan kan de organisatie niet aansprakelijk worden gesteld. De kosten van het entreegeld worden niet vergoed.
- De organisatie van het UCI BMX Racing World Cup 2025 Papendal behoudt zich het recht voor om aanvangstijden van onderdelen in het programma te wijzigen. in het geval van dergelijke wijzigingen is de organisatie niet verplicht is om de ticketprijs terug te betalen.
- Schade geleden op de evenementenlocatie kan niet op de Organisatie worden verhaald.
- De Organisatie kan geen verantwoordelijkheid nemen voor minderjarigen.
- Personen die niet verantwoordelijk kunnen worden gehouden voor hun eigen daden, dienen te worden vergezeld door een begeleider die de verantwoording heeft over deze personen.
- Bezoekers die het Evenement op welke wijze dan ook verstoren, schade of persoonlijk letsel veroorzaken, worden hiervoor persoonlijk aansprakelijk gesteld.
- De Organisatie behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen individuen of organisaties de toegang tot de evenementen locatie op voorhand te ontzeggen.
- Bezoekers zijn verplicht alle aanwijzingen op (waarschuwing)borden en aanwijzingen van de Organisatie en medewerkers op te volgen.

MAIN PARTNER



OFFICIAL PARTNERS



OFFICIAL SUPPLIERS



DE OVEREENKOMST

- Een overeenkomst komt tot stand doordat U het aankoopproces voor een Kaartje op de Website volledig doorloopt en van de Organisatie een e-mail ontvangt met een bevestiging van Uw aankoop en een elektronisch bestand met het kaartje.
- In het bestelproces geeft u de persoonsgegevens in die de Organisatie nodig heeft om aan u een Kaartje te kunnen leveren. De Organisatie is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van een onjuiste of onvolledige invoer van gegevens in uw bestelproces
- Iedere overeenkomst wordt uitsluitend gesloten in het Nederlands of Engels en door de Organisatie elektronisch gearchiveerd. U kunt hiervan een kopie opvragen bij de Organisatie.
- In het kader van de Overeenkomst krijgt U in ruil voor de betaling van de koopprijs toegang tot het Evenement. De overeenkomst voor de verkoop van toegangsbewijzen is uitgezonderd van het wettelijk ontbindingsrecht. Na aankoop kunt U uw kaartje dus niet meer aan de Organisatie retourneren.

KAARTVOORWAARDEN

- Ieder Kaartje is een bewijs van een recht van toegang tot het Evenement voor één volwassene of kind.
- Om toegang te krijgen tot het evenemententerrein dient u een medewerker in staat te stellen het Kaartje te scannen. Ieder Kaartje kan slechts één keer worden gescand. U bent er zelf verantwoordelijk voor om uw Kaartje zodanig veilig te bewaren dat iemand anders niet in staat is om de barcode te tonen aan de ingang van het evenemententerrein.
- Als het Evenement om wat voor een reden dan ook niet doorgaat, is de Organisatie niet verplicht om de koopprijs van het Kaartje aan U terug te betalen.
- U mag per transactie maximaal 10 Kaartjes kopen. Kaartjes mag u zonder winstopslag doorverkopen aan directe vrienden of familie. Als U een Kaartje doorverkoopst dient U de koper te wijzen op het feit dat hij/zij zich aan de Algemene Voorwaarden dient te houden. U staat ervoor in dat de koper dit ook daadwerkelijk doet.
- Kaartjes mogen niet worden gebruikt voor bedrijfsmatige doeleinden. Indien U een bedrijf bent en toegangsbewijzen voor het Evenement wilt kopen voor het uitnodigen van gasten of voor andere bedrijfsmatige doeleinden dient U buiten de Website om contact op te nemen met de Organisatie.
- De Organisatie kan U de toegang tot het evenementterrein ontzeggen of U laten verwijderen indien U naar de redelijke mening van de Organisatie in strijd handelt met een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden + Huisregels. Indien de Organisatie van dit recht gebruik maakt vervalt uw recht op toegang tot het evenementterrein zonder dat U recht heeft op terugbetaling van de koopprijs.

TOEGANGSVOORSCHRIFTEN

- U bent verplicht om op eerste verzoek van de politie of bevoegde medewerkers van de locatie uw kaartje te tonen en eventueel aan U verstrekte aanwijzingen direct op te volgen.
- U hebt geen toegang tot gedeelten die niet bestemd zijn voor toegang voor het algemene publiek.
- U mag de doorstroom op het evenemententerrein niet belemmeren. Dit houdt in ieder geval in dat Uw gebruik van toegang, trappen, gangpaden, en bordessen beperkt is tot het gebruik dat strikt noodzakelijk is voor het betreden, dan wel verlaten van de locatie.

MAIN PARTNER



OFFICIAL PARTNERS



OFFICIAL SUPPLIERS



- Bij het binnentreden van het evenemententerrein mag U niet onder invloed zijn van alcoholhoudende dranken en/of verdovende middelen. Bij een redelijk vermoeden van een dergelijke toestand door het controlerende personeel, kan U de toegang tot het evenemententerrein worden ontzegd.
- Op het evenemententerrein is het te koop aanbieden of met het oog daarop in het bezit hebben van handelswaren, zoals dranken, etenswaren, souvenirartikelen, T-shirts, sjaals, vlaggetjes niet toegestaan.
- Het in bezit hebben van flessen, glazen, blikjes, stokken, spandoeken met, in de ogen van het controlerend personeel, discriminerende provoceren of reclameteksten, kettingen, slag-, steek, of stootwapens, vuurwerk, dan wel andere voorwerpen en middelen welke als wapen aangewend kunnen worden of als middel om de orde te verstoren is niet toegestaan op het evenemententerrein.
- U mag op het evenemententerrein niet gooien met een voorwerp of met vloeistof.
- U mag op het evenemententerrein geen middelen bij u hebben of gebruiken welke, naar het oordeel van de medewerkers, onnodig hinder of overlast aan andere veroorzaken of kunnen veroorzaken of gevaarlijk kunnen zijn voor een ander persoon of goed, daaronder begrepen middelen die overmatig lawaai maken zoals een misthoorn of toeter.
- U mag zich op het evenemententerrein niet provocerend of bedreigend gedragen of enig gevaar voor het leven of de gezondheid van uzelf of van andere scheppen, dan wel zich zodanig gedragen dat u hierdoor mogelijk schade toebrengt aan het desbetreffende evenemententerrein zoals het beklimmen van lichtmasten, hekken, daken, boarding en andere toestellen of bouwwerken.
- Het meebrengen van honden en andere dieren naar het evenemententerrein is verboden. Dit verbod is niet van toepassing op blinde geleidehonden en hulphonden.
- Doordat u gebruik maakt van Uw Kaartje accepteert U dat U door de politie en bevoegde medewerkers kan worden gefouilleerd en dat deze eventuele bij uw aangetroffen voorwerpen waarvan het bezit niet is toegestaan op basis van deze Algemene Voorwaarden in beslag mogen nemen.
- Bij het betreden van het evenemententerrein vinden er veiligheidscontroles plaats.
- Bij betreding van het terrein gaat de bezoeker ermee akkoord dat men kan worden gefotografeerd of gefilmd, zowel voor commerciële- als beveiligingsdoeleinden.

TOEGANGSVERBOD

- Indien de Organisatie gebruik heeft gemaakt van haar recht zoals beschreven in de Kaartvoorwaarden, kan zij U een Toegangsverbod opleggen. Dit verbod houdt in dat U geen evenementen van de Organisatie meer mag bezoeken. De omvang het Toegangsverbod hangt af van de ernst van de gedragingen die aanleiding hebben gegeven tot het ontzeggen van de toegang of de verwijdering van het evenemententerrein. Een Toegangsverbod wordt schriftelijk aan u medegedeeld.

BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID/VRIJWARING

- De Organisatie is niet aansprakelijk voor schade die u lijdt tijdens uw bezoek aan het Evenement.
- De aansprakelijkheid van de Organisatie voor de schade die U lijdt in verband met een toerekenbare tekortkoming of het niet nakomen van de Overeenkomst door de Organisatie

MAIN PARTNER



OFFICIAL PARTNERS



OFFICIAL SUPPLIERS



is beperkt tot het totaalbedrag dat U aan de Organisatie heeft betaald voor de betreffende kaartjes.

- U vrijwaart de Organisatie voor elk financieel nadeel dat zij lijdt als gevolg van Uw niet nakomen van een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, zoals het niet nakomen van de toegangsvoorschriften.

DIVERSEN

- De Organisatie heeft de uitvoering van de overeenkomst gedeeltelijk uitbesteed aan derden. Deze derden kunnen namens de Organisatie haar verplichtingen onder deze Overeenkomst uitvoeren.
- Op de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

BEVESTIGING VAN UW INTERNETAANKOOP

- Direct nadat uw aankoop is voltooid en de betaling is afgerond ontvangt u een bevestigingsmail. Uw e-ticket ontvangt u uiterlijk twee weken voor het evenement. Uw e-ticket is het toegangsbewijs tot het Evenement.

PERSOONLIJKE GEGEVENS

- U moet in het bestelproces persoonlijke gegevens invullen.
- Wanneer het vermoeden bestaat dat onjuiste gegevens zijn verstrekt kan uw aankoop of reservering worden geblokkeerd.
- De Organisatie is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het verstrekken van onjuiste gegevens.
- U kunt contact opnemen met de Organisatie voor het inzien van uw persoonlijke gegevens.
- Het bewaren van persoonlijke gegevens voor het betaalproces wordt geregeld volgens de algemene voorwaarden van CM.com.
- Data wordt opgeslagen bij CM.com, in Breda en Eindhoven.
- De data wordt tot twee jaar na aankopen bewaard door CM.com.

PERSOONSGEGEVENS

Gegevens opslaan:

Wij slaan de volgende gegevens over u op bij aankoop van tickets:

- Voornaam/achternaam
- Geslacht
- Emailadres
- Mobiel nummer
- Woonplaats
- Extra uitgevraagd informatie gedurende het bestelproces

Gebruik van persoonsgegevens

CM Tickets registreert de gegevens via de ticket website. De gegevens blijven eigendom van de Organisatie. Deze gebruikt de informatie uitsluitend voor de volgende doelen:

- Om u te voorzien van producten, diensten, accountgegevens en ondersteuning.
Zo kunnen wij uw gegevens gebruiken om uw registratie voor een evenement te bevestigen.
Wanneer u ons gegevens over vrienden verstrekt, zullen wij deze gegevens gebruiken om

MAIN PARTNER



OFFICIAL PARTNERS



OFFICIAL SUPPLIERS



diensten die u van ons vraagt aan te bieden. Vraag eerst toestemming van deze vrienden voordat u gegevens over hen met ons deelt.

- Om u berichten te sturen in verband met uw transactie en door u bezochte evenementen.
Wij kunnen u bijvoorbeeld een e-mail sturen over uw account of de aankoop van een ticket of u vragen een recensie te schrijven van een bezocht evenement. Ook kunnen we contact met u opnemen over deze policy of een andere policy of over een van onze voorwaarden.
- Het controleren en verbeteren van onze producten, diensten en websites.
Wij analyseren uw gegevens om ons begrip van u en ons klantenbestand in het algemeen te verbeteren. We doen dit om hiermee betere beslissingen te nemen over onze diensten, reclame, producten en content, op basis van een beter geïnformeerd beeld van hoe onze klanten gebruik maken van onze huidige diensten en om uw ervaring met ons meer te personaliseren.
- Om veiligheidsredenen.
Wij kunnen uw gegevens gebruiken om de veiligheid van ons bedrijf, onze medewerkers, onze klanten, derden en/of onze/hun eigendommen (met inbegrip van alle mogelijke door u bezochte evenementen en onze websites) te beschermen zoals wettelijk is toegestaan.
- Het aanbieden van gepersonaliseerde reclame en online “behavioural advertising”.
Wij kunnen met andere bedrijven samenwerken om advertenties te tonen waarvan wij denken dat u deze relevant en nuttig zult vinden. Dit kunnen advertenties op onze eigen websites of apps zijn of advertenties van ons die op sites van andere bedrijven worden getoond. De getoonde advertenties kunnen gebaseerd zijn op door ons of derden verzamelde gegevens en/of op uw activiteiten op onze websites of sites van derden. De tweede vorm van reclame is ‘online of behavioural advertising van derden’, gerichte reclame op basis van het surfgedrag.
- Voor marketing doeleinden.
Wanneer u hiervoor toestemming hebt gegeven, kunt u door ons per e-mail benaderd worden met informatie of aanbiedingen met betrekking tot onze komende evenementen, producten of diensten (waaronder nieuwsbrieven).
- Zoals overigens wettelijk is toegestaan.
In een beperkt aantal gevallen kunnen wij uw gegevens ook gebruiken voor andere doeleinden voor zover wettelijk toegestaan.
- Voor het creëren van bezoekersprofielen ten behoeven van de economische impact berekening.
Voor de berekening van de economische impact van de UCI BMX Racing World Cup wordt er gebruik gemaakt van bezoekersprofielen. Deze profielen zijn volledig anoniem.
- Voor het creëren van bezoekersprofielen voor marketingdoeleinden / profilering van bezoekers van evenementen.

Delen van gegevens met derden

CM Tickets

- CM Tickets maakt gebruik van de gegevens voor de registratie van de ticketaankoop, het toesturen van een bevestigingsmail en het toesturen per email voor de toegangsbewijzen. CM Tickets slaat de gegevens op in Breda en Eindhoven.

Geselecteerde derden

MAIN PARTNER



OFFICIAL PARTNERS



OFFICIAL SUPPLIERS



- Wanneer u hebt ingestemd dat onze partners per e-mail contact met u opnemen, kunnen wij uw gegevens verstrekken aan de bovengenoemde partners en kunnen deze derden deze gegevens gebruiken voor hun marketing- of reclamedoeleinden.

De Organisatie zal daarnaast geen persoonlijke informatie aan een derde partij verstrekken, verkopen, ruilen of anderszins openbaar maken tenzij:

- u ons hiervoor toestemming hebt gegeven;
- er wettelijke gronden zijn om dit te doen.

Inzage, correctie en/of verwijderen van uw gegevens

U kunt inzage vragen in de persoonlijke informatie die we over u hebben en kunt ons verzoeken om deze persoonlijke informatie te corrigeren en/of te verwijderen. Neem hiervoor contact op met Papendal Projecten, Papendallaan 9 – 6816VD ARNHEM, evenementen@papendal.nl .

OPT-IN EN GEBRUIK GEGEVENS

- Wanneer in de online bestel procedure de optie ‘Ja, ik wil op de hoogte blijven van nieuws over het BMX Papendal (d.m.v. nieuwsbrief, sms, WhatsApp)’ wordt aangevinkt geeft men toestemming aan de Organisatie om de nieuwsbrieven naar u toe te sturen. Data blijft in beheer bij de Organisatie. Het is te allen tijden mogelijk om uit te schrijven.
- De gegevens van de opt-in worden gebruikt voor informatieversterking voor de desbetreffende actiemailing. De gegevens worden intern opgeslagen en niet gedeeld met andere partijen tenzij anders aangegeven.

PORTRETRECHT

- Gedurende het Evenement worden er door de huisfotografen foto's gemaakt van het evenement. Op deze foto's kunnen bezoekers worden vastgelegd. Met het accepteren van de Algemene Voorwaarden geeft u akkoord op het gebruik van foto's waarop u herkenbaar staat afgebeeld.
- De fotorechten worden volledig van de huisfotografen gekocht. Hierdoor is de Organisatie eigenaar van de foto's.
- De Organisatie kan foto's op de website en op de sociale mediakanalen plaatsen ter promotie van het Evenement.
- De Organisatie deelt foto's met haar partners en sponsors.
- Indien u herkenbaar op een foto's staat en deze op de website of sociale mediakanalen is geplaatst en u wenst dat deze wordt verwijderd kunt u contact opnemen met de Organisatie.

REGLEMENT

Voor de veiligheid van iedereen die op het Evenement aanwezig is, zijn regels vastgesteld. Deze wijken niet af van andere evenementen in Nederland. Lees ze zorgvuldig voordat je naar het Evenement komt, want door aanwezig te zijn op het Evenement ga je automatisch akkoord met deze huisregels.

Toegangscontrole

Op de het Evenement is toegangscontrole, voor de veiligheid van bezoekers en deelnemers. Bij deze controles kan er worden gefouilleerd en gecontroleerd op tassen. De volgende zaken mogen niet mee worden gebracht en zullen dus bij controles moeten worden ingeleverd of naar huis gebracht.

MAIN PARTNER



OFFICIAL PARTNERS



OFFICIAL SUPPLIERS



De volgende zaken mogen niet mee naar het Evenement:

- drink- en etenswaren
- glas en blik
- (plastic) flessen
- vuurwerk
- wapens
- gevaarlijke/scherpe voorwerpen
- parfum, deodorant en overige spuitbussen
- geluids- en of beeld opname apparatuur, m.u.v. mobiele telefoons (behalve bij toestemming vanuit organisatie)

Het oordeel van de beveiligingsmedewerkers is bindend. Wie het Evenement betreedt geeft daarmee automatisch aan mee te werken aan controles van kleding en tassen. Indien verboden voorwerpen worden aangetroffen, word je overgedragen aan de politie.

Alcohol

Volgens de Nederlandse wetgeving is verkoop van alcoholische dranken aan personen jonger dan 18 jaar niet toegestaan, evenals het nuttigen van alcohol door deze personen. Het Evenement wijkt net als andere evenementen niet af van deze wetgeving en er zal dan ook op worden gecontroleerd. Je kunt om legitimatie worden gevraagd. Als je 18 jaar of ouder bent en er jong uitziet, kan het zijn dat je steeds om legitimatie wordt gevraagd. Je kunt dan bij de informatiebalie een polsbandje halen dat aangeeft dat je 18 jaar of ouder bent. Wanneer gebruik van alcohol onder de 18 jaar geconstateerd wordt, neemt de organisatie dit in.

Drugs

Het bij je hebben of verhandelen van drugs is op het Evenement niet toegestaan. Tassen en kleding kunnen door politie of beveiligingsmedewerkers worden gecontroleerd.

Ongewenst gedrag en strafbare feiten

Bezoekers zijn verplicht zich te houden aan voorschriften en/of aanwijzingen van het beveiligingspersoneel. Aanwijzingen en of opdrachten gegeven door of namens medewerkers van de organisatie dienen onverkort en direct te worden uitgevoerd dan wel nageleefd. Indien het beveiligingspersoneel of de organisatie oordeelt dat je gedrag ongewenst is, kan je de toegang tot het Evenement worden ontzegd. Bij strafbare feiten word je te allen tijde overgedragen aan de politie en zal er aangifte worden gedaan.

Verkoop of promotie

Verkoop of promotie van goederen en/of diensten op of rond het Evenement is niet toegestaan zonder vooraf verkregen schriftelijke toestemming van de organisatie.

Fotografie

- Het maken van foto's met professionele camera apparatuur is niet toegestaan tenzij u expliciet en schriftelijk toestemming heeft ontvangen van de organisatie.
- Houd bij het maken van foto's op het evenementterrein en alle bijbehorende locaties de situatie van de betrokken in acht.

MAIN PARTNER



OFFICIAL PARTNERS



OFFICIAL SUPPLIERS



Dieren

Op het Evenement zijn dieren niet toegestaan. Dit verbod is niet van toepassing op blinde geleidehonden en hulphonden.

Kinderen

De organisatie van het Evenement adviseert ouders bewust te zijn van de situatie op het terrein. Neemt u uw kinderen mee, houd dan rekening met onder meer het ongelijke terrein, de grootte van het terrein en de grote hoeveelheid mensen die op het terrein aanwezig zijn.

Eigen risico

Het betreden van het Evenement is geheel voor eigen risico van de bezoeker. De Organisatie is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade ontstaan aan bezoekers en/of eigendommen van bezoekers.

Verloren of gevonden voorwerpen

Alle gevonden voorwerpen worden tijdens het Evenement verzameld bij de informatiebalie. Na afloop van het Evenement worden gevonden voorwerpen naar Sportcentrum Papendal gebracht.

In beslag genomen voorwerpen

Zaken die niet zijn toegestaan op het UCI BMX Racing World Cup terrein worden in beslag genomen en ben je definitief kwijt. Indien nodig worden ze samen met jou overgedragen aan de politie.

Toegankelijkheid

De Organisatie doet zijn best om het Evenement toegankelijk te maken voor rolstoelen. Er wordt ook wordt gezorgd voor toiletvoorzieningen voor rolstoelgebruikers. Er kan echter niet worden gegarandeerd dat er plaats is. Aanwijzingen van personeel dienen te allen tijde te worden opgevolgd.

MAIN PARTNER



OFFICIAL PARTNERS



OFFICIAL SUPPLIERS



NADERE VOORSCHIFTEN

De Bezoeker van het Evenement is verplicht zich te houden aan de voorschriften, huisregels en/of wijzigingen daarvan en aanwijzingen van de Organisatie, de vervoerder die het pendelverkeer uitvoert, de beheerder van de parkeerplaatsen, de exploitanten van de plaats waar het Evenement wordt gehouden, het ordepersoneel, de brandweer, politie en andere bevoegden.

Bij overtreding van een gebod of verbod volgt onmiddellijk verwijdering van de Bezoeker door het ordepersoneel.

Voor ieder Evenement kunnen specifieke regels gelden voor het Evenemententerrein of de locatie, welke regels ter plaatste kenbaar worden gemaakt. Zo mogelijk worden dergelijke regels ook op de Website van de betreffende Organisator vooraf kenbaar gemaakt.

ANNULERING OF VERSCHUIVING IN GEVAL VAN OVERMACHT

In geval van overmacht in de ruimste zin des woords, waaronder in dit verband mede begrepen ziekte en/of afzegging van de artiest(en), stakingen, terreurdreiging, besluit tot afgelasting door het bevoegd gezag, brand, (slechte) weersomstandigheden etc., heeft de Organisatie het recht het Evenement te verschuiven naar een andere datum of een andere locatie of het Evenement te annuleren.

De Organisatie is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan door annulering dan wel door verschuiving zoals hierboven vermeld. In geval van verschuiving of annulering van het Evenement als bovenbedoeld, zal de Organisatie hieraan op de door haar juist geachte wijze zoveel mogelijk bekendheid geven, onder meer door hetvermelden van de toepasselijke termijnen voor restitutie op de Website. Uitsluitend in geval van volledige annulering zal de Organisatie een nieuw ticket uitgeven voor de eerstvolgende editie of de ticketgelden terugstorten, maar niet de servicekosten en eventuele gemaakte reis- en verblijfkosten, aan de Bezoeker op zijn verzoek restitueren. Dit geldt indien het toegangsbewijs door Bezoeker is aangeschaft bij de erkende (voor)verkoopadressen van Organisatie, en niet indien het Ticket is aangeschaft bij een (door Organisatie geautoriseerd) ander verkoopplatform, bijvoorbeeld een online 'secondary ticket' marktplaats.

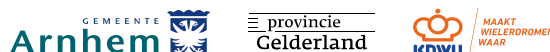
(Gedeeltelijke) Restitutie zal uitsluitend plaatsvinden binnen een redelijke termijn welke plaatsvindt na de datum van het geannuleerde Evenement, op vertoon door de Bezoeker van een geldig, onbeschadigd Ticket waaruit tevens blijkt dat deze direct door de Bezoeker is gekocht, op en aan de door de Organisatie (dan wel de partij die betaling voor het Ticket heeft afgehandeld) aangegeven en bekend te maken wijze middels door haar bekend te maken kanalen. 13.4. Indien het Evenement als gevolg van of in verband met overmacht moet worden geannuleerd nadat het is aangevangen, zal de Organisatie slechts gehouden zijn tot restitutie van een door haar vast te stellen gedeelte van de prijs van het Ticket welke de Bezoeker via het officiële (voor)verkoopadres heeft betaald. Servicekosten en/of overige schade zullen niet worden vergoed. Evenmin kan de Bezoeker aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een ander evenement.

Indien het Evenement als gevolg van overmacht door de Organisatie wordt verschoven naar een andere datum, blijft het Ticket geldig voor de nieuwe datum waarop het Evenement zal plaatsvinden.

MAIN PARTNER



OFFICIAL PARTNERS



OFFICIAL SUPPLIERS



BEELD- EN GELUIDSOPNAMEN

De artiesten en/of de Organisatie is gerechtigd beeld- en/of geluidsopnamen te (doen) maken van het Evenement en de Bezoekers daarvan en deze opnamen te verveelvoudigen en/of openbaar te (doen) maken in welke vorm en op welke wijze dan ook.

Door de verkrijging van een Ticket van het Evenement en/of door betreding van de locatie van het Evenement, verleent de Bezoeker onvoorwaardelijk toestemming tot het maken van voornoemde opnamen en de bewerking, openbaarmaking en exploitatie daarvan, alles in de ruimste zin des woords zonder dat de Organisator of een aan deze vennootschap gelieerde vennootschap enige vergoeding aan de Bezoeker verschuldigd is of zal zijn.

De Bezoeker doet hierbij onherroepelijk afstand van enig belang dat hij zou kunnen hebben in voornoemde opnamen. Voor zover de Bezoeker enig naburig- en/of auteurs- en/of portretrecht toekomt op voornoemde opnamen draagt hij deze rechten hierbij zonder enige beperking over aan de Organisator en doet hij hierbij onherroepelijk afstand van zijn persoonlijkheidsrechten c.q. zal daar geen beroep op doen. Mocht deze overdracht bij voorbaat niet rechtsgeldig zijn, dan is de Bezoeker verplicht om op eerste verzoek van Organisator de schriftelijk benodigde toestemming te verlenen en/of een overdrachtsakte te ondertekenen waarin voornoemde rechten alsnog om niet aan Organisator en/of aan een aan haar gelieerde vennootschap worden overgedragen.

MAIN PARTNER



OFFICIAL PARTNERS



OFFICIAL SUPPLIERS

